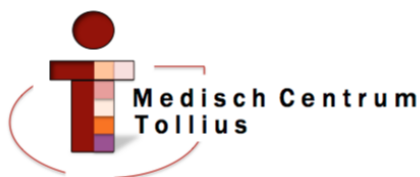


[View this email in your browser](#)



Telefonische bereikbaarheid en terugbelverzoeken

Per 01.12.2025 gaan we het anders doen.

Ons doel is om de drukte aan de telefoon meer te spreiden zodat u niet meer zo lang in een wachtrij hoeft te staan en de assistentes hun verschillende taken efficiënter kunnen verrichten.

's Morgens kunt u de assistente direct aan de telefoon krijgen van 08:00-10:30 uur en van 11:00 - 12:00 uur.

Bij drukte krijgt u de mogelijkheid om een terugbelverzoek achter te laten zodat de assistente u op een later tijdstip terugbelt. U krijgt te horen in welk tijdsblok de assistente u terug gaat bellen.

Tussen 13:00 en 17:00 krijgt u **direct** de mogelijkheid om een terugbelverzoek achter te laten. Ook dan krijgt u te horen in welk tijdsblok u terug gebeld gaat worden. Het streven is dat u als u voor 14.00 uur belt een terugbelverzoek voor de dag zelf kunt achterlaten.

U kunt ons helpen door in het afgesproken tijdsblok bereikbaar te zijn. We bellen 1x terug.

Natuurlijk kunt u ons voor spoedeisende medische vragen van 8.00 tot 17.00 altijd telefonisch bereiken.

Uiteraard zal dit wenen worden voor iedereen en gaan we dit ook goed evalueren.



16-jaar

Vanaf je 16e verjaardag sta je in ons zorgsysteem juridisch op eigen benen. Je beslist zelf over je medische behandeling én beheert je eigen medisch dossier. Je ouders/verzorgers mogen het dossier niet (meer) inzien, tenzij de jij daar expliciet toestemming voor geeft.

Zorg dat je met je eigen digiD een inlog aanmaakt voor ons patiëntenportaal via de app uwzorgonline.

Kies als zorgverlener huisartsenpraktijk Tollius

Laat ons weten wat je eigen email adres en telefoonnummer is via een bericht/econsult in je eigen patiëntenomgeving.

Via onze website kun je je aanmelden voor onze [nieuwsbrief](#)

Dit maakt ook dat wij graag willen dat je zelf contact met ons opneemt als je een medische vraag hebt.

Deze nieuwsbrief bereikt vaak alleen de ouders;verzorgers; wilt u nagaan of dit voor u kind correct geregeld is.



Online patiëntenomgeving Uwzorgonline

Steeds meer mensen weten de online patiëntenomgeving te vinden. Dit kan via de computer maar handiger nog via de app uwzorgonline op uw smartphone. U logt veilig in middels DigiD. Belangrijk is wel dat u als zorgverlener kiest voor Huisartsenpraktijk Tollius (en niet voor uw eigen huisarts).

Meer informatie vindt u op <https://tollius.praktijkinfo.nl/patientenomgeving-phartheon/>

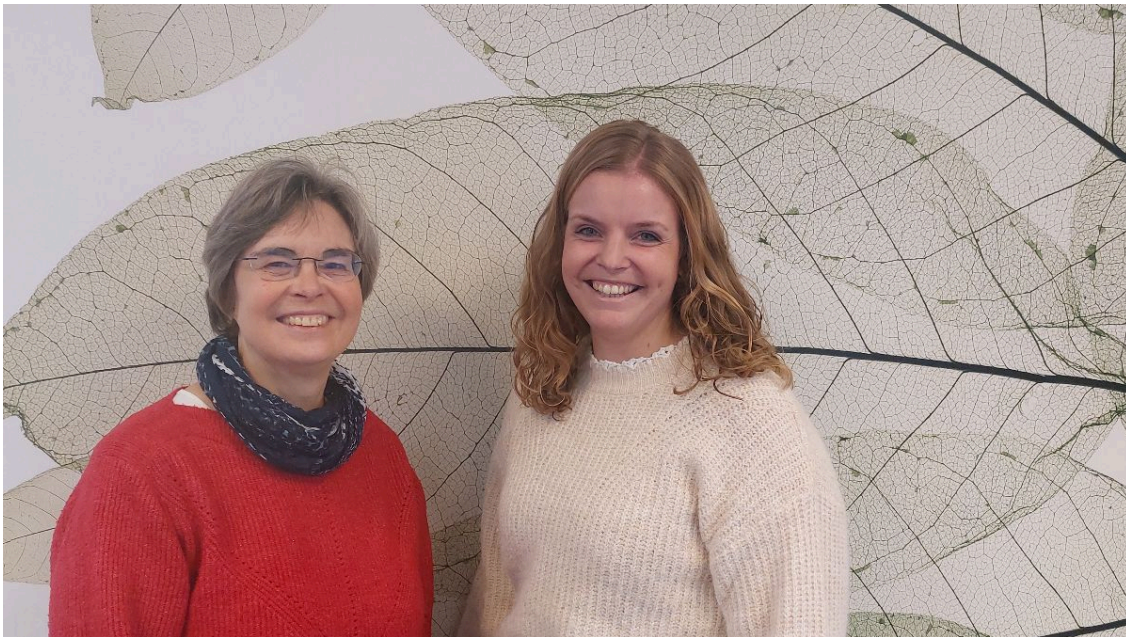
Ook wij kunnen u een bericht sturen via deze omgeving.

Wist u dat u in de online patiëntengeving:

- 24 uur per dag, 7 dagen per week een herhaalrecept kunt aanvragen
- een afspraak kunt inplannen bij de huisarts of in de behandelkamer
- een afspraak kunt annuleren (ook als u deze niet online heeft ingepland)
- de datum en het tijdstip van uw afspraken kunt zien
- een beveiligd bericht kunt sturen naar de praktijk
- uw dossier kunt inzien

U krijgt van onze berichtenmodule een e-mail notificatie zodra uw huisarts u een antwoord of een bericht stuurt. Het kan voorkomen dat de notificatie in uw spambox van uw e-mailadres terecht komt. Controleer daarom of het bericht hier binnen komt.

En controleer of u de optie om notificaties te ontvangen aan hebt staan via de instellingen binnen uw account. Ga hiervoor na het inloggen naar 'Instellingen' en kies daarna voor de optie 'account' en daar kiest u voor 'notificaties'. Hier vindt u ook de optie terug voor het instellen van de push notificaties op uw telefoon. <https://uwzorgonline.nl/faq/cat/krijg-ik-een-notificatie-als-mijn-arts-een-bericht-heeft-gestuurd/>



Afscheid van onze praktijkondersteuner somatiek Sietske Galema

Per 01-01-2026 stopt Sietske Galema als praktijkondersteuner bij onze praktijk. Sietske is ruim 12,5 jaar werkzaam geweest in onze praktijk. We gaan haar zeker missen maar gunnen haar ook de tijd om mooie andere dingen te gaan doen.

Collega Marloes de Vries, al jaren werkzaam als doktersassistente binnen onze praktijk, heeft de opleiding tot praktijkondersteuner somatiek gevolgd en gaat de patiëntenzorg en de andere taken van Sietske overnemen. We wensen Marloes veel succes en werkplezier in haar nieuwe functie.



Afscheid huisarts in opleiding

Helaas, het laatste opleidingsjaar van Femke de Jong zit er al weer bijna op.

Haar laatste werkdag in onze praktijk is 22 december. Wij feliciteren haar van harte met het behalen van haar huisartsenbull en wensen haar heel veel plezier en succes in haar verdere loopbaan.



Meander prikpunt

Per **1 september** is het Meander gestart start met bloedafname in onze praktijk tussen 08:00 en 09.30 uur.

Het was even wennen maar inmiddels zien we dat de agenda goed verloopt. Wel ontvangen wij nog veel telefoontjes voor het inplannen van een afspraak voor bloedafname. Wij beheren deze agenda niet en kunnen die ook niet inzien.

U kunt online een afspraak inplannen

<https://meandermc.prikafpraak.nl/widget/>

of bellen met het Meander 033-8508400

Met vriendelijke groet,

Team Huisartsenpraktijk Tollius

N.B. Mogelijk ontvangt u deze mail terwijl u zich (nog) niet voor onze nieuwsbrief heeft ingeschreven. Wij willen u graag informeren over belangrijke zaken en daarom hebben we alle emailadressen, die bij ons bekend, zijn aangemeld voor de nieuwsbrief. Mocht u toch geen nieuwsbrief van ons willen ontvangen dan kunt u zich onderaan deze nieuwsbrief weer uitschrijven.

Copyright © 2025 Huisartsenpraktijk Tollius, All rights reserved.

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).



